

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.1. Herritarrekiko elkarrekintza-eredua</b>			
<b>Deskribapena</b>	Herritarrekiko elkarrekintza-eredu bat definitu eta abiarazi nahi da, ikuspegi integral batetik txertatuz eta koordinatuz herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzu guztiak: aurrez aurrekoak, telefono bidezkoak eta Internet bidezkoak.					
<b>Helburu nagusiak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herritarrekiko elkarrekintzaren kalitatea hobetzea</li> <li>Elkarrekintza-prozesuen barne-kudeaketa hobetzea</li> <li>Herritarrekiko elkarrekintzetan parte hartzen duten eragile guztien koordinazio egokia segurtatzea, zeharka edo modu horizontalean, eta sail zein sektore mailan</li> <li>Herritarrekiko komunikazioan hizkera erraztea.</li> </ul>	<b>Helburu operatiboak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elkarrekintza-eredua onartuta egotea 2014ko abendurako</li> <li>Herritarren gogobetetasuna, 10etik 8koa</li> </ul>	<b>Adierazleak:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eredua definitzea eta abiaraztea ezarritako epeen barruan</li> <li>Herritarren asebetetzea. Zuzenean zerbitzua erabiltzen duten pertsonen batazbesteko balorazioa (Zerbitzuaren kalitate globala): 8,5 10etik (2015).</li> </ul>	
<b>Egikaritza:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikusi helburu operatiboei, adierazleei eta egikaritze-mailari buruzko xehetasunak azpiproiektuen fitxetan.</li> </ul>						
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aurrekontua:</b>	<b>Gastu erreala:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>
DACIMA	2014: 20.000,00 € 2015: 20.400,00 € 2016: 20.808,00 € GUZTIRA: 61.208,00 €	2014: 21.780,00 € 2015: 21.778,79 € 2016: 21.778,79 € GUZTIRA: 65.337,58 €	Epea: 3 urte Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	Hasiera: 2014ko urtarrila Amaiera: 2016ko abendua	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua*</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean*</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa
<b>Oharrak:</b>						
* 4 azpiproiektuetatik 3 bukatuta.						